

AGB für Casino und Sportwetten

Zuletzt aktualisiert: 28.07.2021

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen einen Vertrag zwischen www.gunsbet.com (im Folgenden "Casino" genannt) und Ihnen (im Folgenden „Sie“ oder „Spieler“ genannt) dar. Gunsbet wird von Dama N.V. betrieben, einem nach dem Recht von Curaçao eingetragenen und gegründeten Unternehmen. Dama N.V. ist lizenziert und wird beaufsichtigt von Antillephone N.V. (Lizenznr. 8048/JAZ2020-013). Die Registrierungsnummer von Dama N.V. ist 152125 und seine Geschäftsadresse befindet sich in Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Friolion limited ist ein Tochterunternehmen von Dama N.V., welches als Agent im Namen von Dama N.V. handelt, eingetragen in Zypern unter der Geschäftsadresse Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Cyprus, und der Registrierungsnummer HE 407624. Alle Zahlungen mit Paysafe erfolgen via Dama N.V.
2. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die geltenden Gesetze und Vorschriften des jeweiligen Landes für Online-Glücksspiele zu informieren.
3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind am 01.11.2016 in Kraft getreten und wurden am 18.06.2020 zuletzt aktualisiert. Sie sind verpflichtet, diese zu lesen, bevor Sie die Services des Casinos in Anspruch nehmen. Wenn Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmen, sind Sie nicht erlaubt, die Services des Casinos zu nutzen.
4. Die Registrierung und Besuche im Casino sind eine Bestätigung Ihrer Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
5. Das Casino behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit mit oder ohne Vorankündigung an den Spieler zu ändern.
6. Sämtliche Änderungen sind sofort nach ihrer Veröffentlichung auf der Webseite des Casinos wirksam.
7. Das Nutzen der Services nach der Veröffentlichung von Änderungen ist eine Bestätigung Ihrer Zustimmung zu diesen Änderungen.
8. Die Hauptsprache der Casino-Webseite, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist Englisch und alle Übersetzungsfehler werden zu Gunsten des Casinos ausgelegt.

Beschränkungen bei der Nutzung des Casinos

1. Das Casino akzeptiert Spieler ausschließlich von den Ländern und geographischen Regionen, in denen das Online-Glücksspielen gesetzlich erlaubt ist. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die geltenden Glücksspielgesetze und -vorschriften des jeweiligen Landes vor dem Platzieren der Wetten zu informieren.
2. Sie sind nicht berechtigt, die Dienste des Casinos in Anspruch zu nehmen, wenn Sie nicht volljährig sind. Dies ist das Alter von 18 Jahren oder älter, abhängig von den Rechtsvorschriften Ihres Landes.
3. Das Unternehmen übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung und erstattet keine Einzahlungen, Gewinne oder Verluste zurück, die infolge der Verletzung einer für den Spieler geltenden gesetzlichen Bestimmung entstanden sind. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich jederzeit an seine/ihre lokalen, nationalen oder Landesgesetze, die sich auf das Online-Glücksspielen beziehen, zu halten.

4. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich zu informieren und sicherzustellen, dass Sie durch Ihre Teilnahme an den Spielen gegen keine für Sie geltende Gesetze verstoßen. Das Einzahlen von echtem Geld und das Spielen um echtes Geld unterliegt den Gesetzen Ihres Landes und es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich an Ihre nationalen Gesetze zu halten.
5. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, vom Spieler einen Altersnachweis zu verlangen und seinen Zugriff auf die Webseite zu beschränken oder das Spielerkonto derjenigen Spieler zu sperren, die diese Anforderung nicht erfüllen.
6. Es stehen Spielern aus Schweden keine Boni zur Verfügung, einschließlich der Teilnahme an allen Arten von Werbeprogrammen, des Erhalts von VIP-Belohnungen wie auch des Umtausches von Gratispunkten.
7. Sie sind nicht berechtigt, mit echtem Geld zu wetten, wenn sie ein Bürger von Vereinigte Staaten von Amerika, Vereinigtes Königreich, Spanien, Griechenland, Frankreich und seine überseeischen Gebiete (Guadeloupe, Martinique, Französisch-Guayana, Réunion, Mayotte, St. Martin, Französisch-Polynesien, Wallis und Futuna, Neukaledonien), Niederlande, Israel, Litauen, Niederländischer Westen Indien, Curaçao, Gibraltar, Jersey, Belgien, Russische Föderation oder Ukraine sind oder Sie sich auf dem Territorium von diesen Ländern befinden. Das Casino kann keine erfolgreiche Bearbeitung von Abhebungen oder Rückerstattungen in dem Fall garantieren, wenn der Spieler die Richtlinie, welche die Nutzung aus entsprechenden Ländern vorsieht, verletzt.

Verfügbarkeit von Spielen

1. Bitte beachten Sie, dass einige Spiele in bestimmten Ländern nicht verfügbar sein können, wenn dies die Regeln von Spielanbietern verlangen, die sich jedoch von Zeit zu Zeit ändern können.
2. Die Verwendung von VPN zur Umgehung der Sperrung des Anbieters ist strengstens untersagt und kann zur Einziehung von Gewinnen führen.
3. NetEnt Spiele sind nicht verfügbar in: Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Äthiopien, Australien, Bahamas, Botswana, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Ecuador, Frankreich, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italien, Iran, Irak, Israel, Jemen, Kolumbien, Kroatien, Kuwait, Lettland, Litauen, Mexiko, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Philippinen, Portugal, Rumänien, Singapore, Spanien, Schweden, der Schweiz, dem Sudan, Syrien, Taiwan, der Tschechischen Republik, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, dem Vereinigten Königreich, den Vereinigten Staaten von Amerika, Zimbabwe.
4. Zudem ist Street Fighter Video Slot in den folgenden Ländern nicht verfügbar: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Brasilien, Britischen Jungferninseln, China, Chile, Clopperton-Insel, Columbien, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japan, Kanada, Kaimaninseln, Martinique, Mexico, Montserrat, Navassa, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kittis und Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Suriname, Turks- und Caicosinseln, Vereinigten Staaten von Amerika, Uruguay, die Amerikanischen Jungferninseln, Venezuela.
5. Fashion TV Video Slot ist in den folgenden Ländern nicht verfügbar: Kuba, Jordanien, Türkei, Saudi-Arabien.
6. Planet of the Apes Video Slot ist in den folgenden Staaten nicht verfügbar: Aserbaidshon, China, Indien, Malaysien, Qatar, Russland, Thailand, Türkei, Ukraine.

7. Vikings Video Slot ist in den zusätzlichen Ländern nicht verfügbar: Aserbaidtschan, China, Frankreich, Indien, Indonesien, Kambodscha, Kanada, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua Neu Guinea, Qatar, Russland, Südkorea, Thailand, Türkei, Ukraine, Vereinigte Staaten von Amerika.
8. Narcos Video Slot ist in den folgenden Staaten nicht verfügbar: Indonesien, Südkorea.
9. Darüber hinaus, sind Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) nur in den folgenden Ländern verfügbar: Andorra, Armenien, Aserbaidtschan, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Georgien, Island, Liechtenstein, Moldawien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Russland, San Marino, Serbien, Ukraine, Nordmazedonien, Türkei, Österreich, Zypern, Finnland, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Slowakei und Slowenien.
10. Spieler aus den folgenden Ländern sind nicht berechtigt, Jackpot in den von NetEn (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Mega Fortune) Jackpotspielen zu gewinnen: Australien, Aserbaidtschan, China, Dänemark, Indien, Israel, Italien, Japan, Malaysien, Qatar, Russland, Spanien, Thailand, Tunesien, Türkei, Ukraine. Das Casino unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um den Spielern aus diesen Ländern den Zugang zu den Spielen zu verweigern. Sollten Spieler aus einem dieser Länder den Jackpot gewinnen, wird solcher Jackpot-Gewinn annulliert.
11. Spieler aus Kanada sind nicht berechtigt, die Spiele von NYX (NextGen) zu spielen.

Spielkonto

1. Um im Casino mit dem Spielen beginnen zu können, müssen Sie sich registrieren und ein Spielkonto beim Casino einrichten.
2. Während des Registrierungsprozesses werden Sie gebeten, ein spezielles Formular auszufüllen. Sie müssen dieses nur mit richtigen und wahrheitsgetreuen Informationen ausfüllen. Es wird unter anderem verlangt, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Stellen Sie sicher, dass Sie die Adresse von einem echten und genutzten E-Mail-Konto angeben, da Sie sonst Probleme mit der Passwort-Wiederherstellung bekommen könnten.
3. Sie müssen zudem die Felder "Benutzername" und "Passwort" ausfüllen. Geben Sie diese Informationen an keinen weiter. Das Casino ist nicht verantwortlich für Ihren Verlust von diesen Details wie auch für andere Handlungen Dritter, die diese Informationen von Ihnen in irgendeiner Weise erhalten haben.
4. Sie dürfen nur ein Konto nutzen. Ein Konto pro Wohn-, IP-Adresse und pro PC. Wenn Sie mehr als ein Spielkonto registrieren, können alle Ihre Konten gesperrt oder gelöscht und alle Wetten annulliert werden. Darüber hinaus können Ihre Gewinne und Boni, die Sie während der Nutzungszeit von mehreren Konten erhalten haben, annulliert werden. Wir können Sie auffordern, die von Ihren zusätzlichen Konten abgehobenen Gelder zurückzuerstatten. Wenn Sie ein neues Spielkonto registrieren möchten, kontaktieren Sie den Casinomanager unter support@gunsbet.com In diesem Fall wird Ihr vorhandenes Konto gesperrt und Sie erhalten die Möglichkeit, ein neues Konto zu erstellen. Wenn Sie darauf gekommen sind, dass Sie bereits mehr als ein Konto beim Casino haben, sind Sie verpflichtet, uns darüber umgehend zu informieren. Sollten wir davon Kenntnis ohne Ihre Teilnahme erlangen, werden alle Ihre Konten gesperrt.
5. Das Casino behält sich das Recht vor, die Registrierung eines Spielkontos abzulehnen.
6. Sie müssen Ihr Konto aufrechterhalten und Ihre Daten aktuell halten.

7. Wir behalten uns das Recht vor, einen Anruf an die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Telefonnummer zu tätigen, welcher nach unserem Ermessen ein notwendiger Teil des KYC-Verfahrens sein kann. Solange Ihr Konto nicht vollständig überprüft ist, werden keine Auszahlungen vorgenommen. Sollte die angegebene Telefonnummer unrichtig, fehlend oder falsch sein oder sollte der Spieler den Anruf nicht entgegennehmen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Gewinne einzubehalten und/oder Ihr Kundenkonto zu sperren. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie bezüglich der Abhebung der Gelder zu kontaktieren. Sollte es uns nicht gelingen, Sie (per E-Mail oder Telefon) innerhalb von zwei (2) Wochen zu erreichen, werden die Gelder von dem Unternehmen einbehalten, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben.

RUHENDE KONTEN

1. Ein nicht aktives Spielerkonto ist ein Spielerkonto, bei dem der Spieler sich nicht innerhalb von 12 (zwölf) aufeinanderfolgenden Monaten an- oder abgemeldet hat. Sollte Ihr Spielerkonto als nicht aktiv gelten, behält sich das Casino das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 10 € oder ihr Gegenwert in einer anderen Währung (oder das Guthaben Ihres Spielerkontos, falls der Betrag geringer als das Guthaben ist) solange der Saldo auf Ihrem Spielerkonto positiv bleibt, zu erheben.
2. Sie ermächtigen das Casino, diese Gebühr von Ihrem Spielerkonto am Beginn des Monats, welches dem Tag folgt, ab dem Ihr Spielerkonto als nicht aktiv gilt, und am Beginn jedes darauffolgenden Monats, wenn Ihr Spielerkonto nicht aktiv bleibt, abzubuchen. Das Casino zieht keine Gebühr mehr ab, wenn das Kontoguthaben Null ist oder wenn das Konto erneut aktiviert wird.

Verfügbare Währungen

1. Euro (nachfolgend "EUR")
2. US Dollar (nachfolgend "USD")
3. Australischer Dollar (nachfolgend "AUD")
4. Kanadischer Dollar (nachfolgend "CAD")
5. Norwegische Krone (nachfolgend "NOK")
6. Polnischer Zloty (nachfolgend "PLN")
7. Neuseeländischer Dollar (nachfolgend "NZD")
8. Südafrikanischer Rand (nachfolgend "ZAR")
9. Japanischer Yen (nachfolgend "JPY")
10. Südkoreanischer Won (nachfolgend "KRW")
11. Bitcoin (nachfolgend "BTC") und andere Kryptowährungen wie "ETH", "DOG", "BCH", "LTC", "USDT".

GEBÜHREN UND STEUERN

1. Sie alleine sind für die Zahlung von allen Gebühren und Steuern verantwortlich, die gemäß den Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes im Zusammenhang mit den Gewinnen anfallen.

SPIELREGELN

1. Durch Ihre Annahme dieser Bedingungen bestätigen Sie, dass Sie die Regeln für die auf der Webseite angebotenen Spiele kennen und verstehen. Es liegt in Ihrem Ermessen, sich über den theoretischen Auszahlungsprozentsatz jedes Spiels zu informieren.

Aufladen des Spielkontos

1. Das Spielkonto kann jeder Zeit mit der Methode aufgeladen werden, die zur Zeit des Aufladens auf der Casino-Webseite verfügbar ist. Bitte beachten Sie, dass alle Zahlungen mit Paysafe durch Dama N.V. ausgeführt werden.
2. Kontaktieren Sie unser Supportteam unter support@gunsbet.com, um sich über die Zahlungsmethoden, die für Ihr Wohnsitzland am besten geeignet sind, zu informieren.
3. Das Unternehmen akzeptiert keine Zahlungen von dritten Parteien. Sie müssen die Einzahlungen ausnahmslos von Ihrem Bankkonto, Ihren Bankkarten, Ihren E-Wallets oder anderen Konten, die auf Ihren Namen registriert sind, vornehmen. Sollten wir im Rahmen der Sicherheitsüberprüfungen feststellen, dass Sie diese Bedingung verletzt haben, werden Ihre Gewinne einbehalten und die ursprüngliche Einzahlung wird dem Besitzer des Zahlungskontos rücküberwiesen. Das Unternehmen ist nicht haftbar für den Verlust der Gelder, die von den Konten der dritten Parteien eingezahlt wurden.
4. Sollte das Spielkonto mit einer Währung, die anders ist als die, die vom Spieler während der Registrierung angegeben wurde, aufgeladen werden, werden alle Umtauschgebühren vom Spieler bezahlt.
5. Der minimale Auffüllbetrag des Spielkontos beträgt EUR 20 / USD 20 / AUD 30 / CAD 30 / NOK 200 / PLN 90 / NZD 30 / ZAR 350 / JPY 2,400 / KRW 26,000 / BTC 0.002 / USDT 20 / LTC 0.4 / ETH 0.06 / BCH 0.1 / DOG 3500.
6. Der maximale Auffüllbetrag des Spielkontos beträgt 4.000 EUR/USD pro Transaktion oder ein Äquivalent in anderen Währungen / uneingeschränkt für BTC.
7. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Art der Kryptowährungen keine Einzahlungslimits für Einzahlungen über das CoinsPaid-Zahlungssystem gelten können. Wenn Sie Ihr Glücksspiel im Casino einschränken möchten, verwenden Sie bitte eine andere verfügbare Option.

AUSZAHLUNGSRICHTLINIE

1. Die Abhebungen vom Spielkonto können auf jede auf der Casino-Webseite verfügbare Art und Weise während des Aufladens jederzeit getätigt werden.
2. Das Casino behält sich das Recht vor, die Gelder auf eine andere Art und Weise als die vom Spieler angegebene Zahlungsmethode zu überweisen.
3. Der Zeitraum, in dem die Abhebungsanfragen bearbeitet werden, beträgt von 0 bis 24 Stunden.
4. Das Datum des Geldeinganges auf das Spielerkonto außerhalb des Casinos hängt ausschließlich von den Banken und Zahlungssystemen, auf deren Konten das abgehobene Geld überwiesen wird, ab.
5. Sollte es notwendig sein, die Identität des Spielers zu überprüfen, wird die Bearbeitungszeit der Anfragen ab dem Datum der Verifizierung von angeforderten Dokumenten gezählt.
6. Kann der Spieler nicht, die angeforderten Dokumente innerhalb von zwei Wochen ab dem Datum der Abhebungsanfrage zur Verfügung zu stellen, wird die Abhebung der Gelder annulliert und das Konto des Spielers gesperrt. In diesem Fall hat das Casino das Recht, den Spieler der illegalen Aktivitäten, des Casinobetrugs, der Bereitstellung von falschen Informationen, des

- Betrugs und der anderen betrügerischen Aktivitäten zu verdächtigen. Das Casino behält sich das Recht vor, alle Wetten und Gewinne zu annullieren oder die Gelder auf dem Spielkonto eines solchen Spielers für die Entschädigung seiner eigenen Verluste oder der etwaigen Verluste Dritter zu nutzen.
7. Der minimale Betrag einer Abhebung vom Spielkonto beträgt EUR 30 / USD 30 / AUD 45 / CAD 45 / NOK 300 / PLN 135 / NZD 45 / ZAR 525 / JPY 3,600 / KRW 39,000 / BTC 0.003 / USDT 30 / LTC 0.6 / ETH 0.09 / BCH 0.15 / DOG 5250.
 8. Der maximale Abhebungsbetrag vom Spielkonto beträgt 4.000 EUR/USD pro Transaktion oder ein Äquivalent in anderen Währungen / BTC zum EUR-Wechselkurs, außer YandexMoney, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI.
 9. Der maximale Abhebungsbetrag für Yandex Money, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI beträgt 200 USD/200 EUR pro Transaktion.
 10. Das tägliche Limit für die Abhebung von Geldern beträgt 5.000 USD/ 5.000 EUR / 7.500 AUD / 7.500 CAD / 50.000 NOK / 20.000 PLN / 7.500 NZD / 75.000 ZAR / 600.000 JPY / 6.500.000 KRW bzw. den entsprechenden Betrag in BTC und in anderen Kryptowährungen zum Euro-Wechselkurs.
 11. Das wöchentliche Limit für die Abhebung von Geldern beträgt 10.000 USD/ 10.000 EUR / 15.000 AUD / 15.000 CAD / 100.000 NOK / 40.000 PLN / 15.000 NZD / 150.000 ZAR / 1.200.000 JPY / 13.000.000 KRW bzw. den entsprechenden Betrag in BTC und in anderen Kryptowährungen zum Euro-Wechselkurs.
 12. Das monatliche Limit für die Abhebung von Geldern beträgt 30.000 USD/ 30.000 EUR / 45.000 AUD / 45.000 CAD / 300.000 NOK / 120.000 PLN / 45.000 NZD / 450.000 ZAR / 3.600.000 JPY / 39.000.000 KRW bzw. den entsprechenden Betrag in BTC und in anderen Kryptowährungen zum Euro-Wechselkurs.
 13. VIP-Spieler können eine Ausnahme sein. Diese Limits gelten nicht für Spieler, die den progressiven Jackpot gewonnen haben.
 14. Sie erkennen an, dass für Abhebungen per Banküberweisung in Ausnahmefällen zusätzliche Gebühren durch die zwischengeschalteten Banken anfallen können. Diese Gebühren bleiben außerhalb des Einflussbereichs von The Casino und sind auf den Gegenwert von EUR 16 begrenzt.
 15. Diese Limits gelten nicht für Spieler, die den progressiven Jackpot gewonnen haben.
 16. Wenn der Spieler die Abhebung der Gelder anfordert, der Betrag der getätigten Wetten ist seit der letzten Einzahlung jedoch kleiner als 3x (drei) Mal die Höhe der Einzahlung, behält sich das Casino das Recht vor, die Kosten für die Transaktionsbearbeitung, einschließlich der Einzahlungen und Abhebungen, dem Spieler in Rechnung zu stellen.

RÜCKERSTATTUNGSPOLITIK

1. Eine Rückerstattungsanfrage wird nur dann bearbeitet, wenn sie innerhalb von den ersten vierundzwanzig Stunden (24) nach der mutmaßlichen Transaktion eingegangen ist oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen, wenn der Spieler behauptet, dass eine andere Person auf sein/ihr Spielerkonto zugegriffen hat.
2. Wenn Sie Ihr Konto mit einer Kreditkarte aufgeladen haben, behalten wir uns das Recht vor, alle Abhebungen in der Gesamthöhe des eingezahlten Gesamtbetrags als Rückerstattung für die Käufe, die Sie getätigt haben, zu zahlen. Sollten Ihre Abhebungen die Höhe des eingezahlten Betrags überschreiten, wird Ihnen der überschüssige Betrag über eine der Alternativmethoden ausgezahlt.
3. Bevor eine Rückerstattung bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne von Ihrem Guthaben abgezogen, bevor der Betrag der Rückerstattung ausgerechnet wird.
4. Sollte ein Kauf mit Kreditkarte aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen von unseren Zahlungsabwicklern oder dem Casino als unakzeptables Risiko betrachtet werden, werden wir die Rückzahlungen für solche Transaktionen an die Kreditkarte veranlassen und alle entsprechenden Behörden und Parteien darüber in Kenntnis setzen.
5. Alle Kosten, die beim Rückzahlungsverfahren entstehen können, gehen zu Lasten des Spielers.

Betrugsbekämpfung

1. Wir verwenden spezielle Techniken zur Betrugsbekämpfung, um jegliche Art des Finanzbetruges im Casino vorzubeugen. Jeder Betrugsversuch führt zur sofortigen Sperrung des Spielerkontos mit dem Recht der Konfiszierung von allen Geldern zu Gunsten des Casinos.
2. Dem Spieler ist es nicht gestattet, Strategien beim Spielen von Tischspielen wie etwa Roulette, Kartenspielen oder anderen Spielen zu verwenden. Das Casino behält sich das Recht vor, alle Gewinne des Spielers, die mit dem Einsatz von solchen Strategien erhalten wurden, zu annullieren.
3. Das Unternehmen hat eine strenge Betrugsbekämpfungsrichtlinie und verwendet verschiedene Tools und Techniken zur Betrugsbekämpfung. Wenn der Spieler verdächtigt wird betrügerische Handlungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

Teilnahme an jeder Art von Absprache mit anderen Spielern

Entwicklung von Strategien zur Erzielung unfairer Gewinne

betrügerische Handlungen gegen andere Online-Casinos oder Zahlungsanbieter

Rückbuchungstransaktionen mit Kreditkarte oder Ablehnung einiger Zahlungen gemacht

Erstellen von zwei oder mehr Konten

Bereitstellung gefälschter Dokumente

andere Arten von Betrug. Das Unternehmen behält sich zudem das Recht vor, die zuständigen Aufsichtsbehörden über die betrügerischen Handlungen des Spielers zu informieren.

Das mit niedrigem Risiko zu spielende Roulette läuft so ab, dass der Spieler gleiche Wetteinsätze auf Schwarz/Rot oder gerade/ungerade Zahlen platziert, indem 25 oder mehr von 37 Zahlen auf dem Tisch abgedeckt werden (durch Platziere von Wetten auf Schwarz/Rot werden 36 von 37 möglichen Zahlen abgedeckt)

4. Um das Konto des Spielers verifizieren zu können, verlangt das Casino-Management Dokumente (ID, Zahlungssysteme, Rechnungen von Versorgungsunternehmen etc.) in lateinischer oder kyrillischer Alphabet. Wenn der Spieler keine Möglichkeit hatte, die Dokumente in oben erwähnten Alphabeten vorzulegen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoverifizierung durchzuführen, indem der Spieler seine/ihre Dokumente vorlegt

5. Das Casino hat Nulltoleranz gegenüber dem Vorteilsspiel. Jeder Spieler, der versucht, Vorteile aus den Willkommensangeboten des Casinos oder anderen Werbeaktionen zu ziehen, stimmt zu, dass das Unternehmen sich das Recht vorbehält, die Boni und jegliche Gewinne aus solchen Boni zu annullieren und zwar aus folgenden Gründen: Verwendung von gestohlenen Karten; Rückbuchungen; Erstellung von mehr als einem Konto, um von Casino-Aktionen zu profitieren; Bereitstellung von falschen Registrierungsdaten; Vorlage von gefälschten Dokumenten; alle anderen Handlungen, die dem Casino Schänden herbeiführen können;
6. Das Casino behält sich das Recht vor, Ihr Spielerkonto zu schließen und Ihnen das Guthaben auf Ihrem Konto rückzuerstatten und das vorbehaltlich der jeweiligen Abhebungsgebühren und zwar nach Casinos alleinigem Ermessen und ohne dass es der Angabe der Gründe oder der Vorankündigung bedarf.
7. Das Casino behält sich das Recht vor, die Zahlungen einzubehalten, wenn der Verdacht oder der Nachweis einer Manipulation des Casinosystems besteht. Eine Strafanzeige wird gegen jeden Nutzer oder jede andere Person(en), die das Casinosystem manipuliert oder dies versucht hat/haben, erstattet. Das Casino behält sich das Recht vor, die Spiele oder Events, die auf der Webseite angeboten werden, zu kündigen und/oder zu ändern.
8. Sollen Sie von möglichen Problemen oder Mängeln der Software Kenntnis erlangt haben, verpflichten Sie sich, diese nicht auszunutzen. Zudem stimmen Sie zu, das Casino über alle Fehler oder Mängel sofort in Kenntnis zu setzen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Verpflichtungen hat das Casino das Recht auf eine vollständige Entschädigung von allen mit solchem Fehler oder solchen Mängeln verbundenen Kosten, einschließlich aller Kosten, die in Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/den jeweiligen Mängeln und der unterlassenen Benachrichtigung stehen.
9. Jede Einzahlung muss 3-mal umgesetzt werden (der Spieler muss Wetten in Höhe seines Einsatzes drei Mal platzieren), bevor die Auszahlung der Gelder, die mit dieser Einzahlung verbunden sind, möglich wird. Wenn mehrere Einzahlungen ohne weitere Spielaktivität vorgenommen wurden, muss der Spieler den Gesamtbetrag dieser Einzahlungen umsetzen, bevor er die Gelder abhebt. Andernfalls behält sich das Casino das Recht vor, eine Gebühr für die Bearbeitung von der Einzahlung und Abhebung zu erheben, was im alleinigen Ermessen des Casinos liegt.
10. Das Casino stellt keine Finanzinstitution dar und kann nicht als solche betrachtet werden. Ihr Konto wird nicht verzinst und es werden keine Umrechnungs- oder Umtauschdienste (einschließlich des Fiat-Krypto-Umtausches) angeboten.

Bonusbedingungen

1. Die Bonusbedingungen, verfügbare Boni und die Bedingungen zu ihrem Erhalt sind auf der Bonusseite aufgeführt.
2. Das Casino behält sich das Recht vor, die Bonusbedingungen jederzeit ohne oder mit einer Ankündigung an den Spieler zu ändern.
3. Das Casino behält sich das Recht vor, den Transaktionsverlauf und Logs aus jedem Grund und jederzeit zu überprüfen. Sollte während einer solchen Überprüfung der Missbrauch von Boni durch den Spieler entdeckt werden, hat das Casino das Recht, die Boni für diesen Spieler zu annullieren.
4. Um die Casino-Verwaltung des Spielerkontos zu überprüfen, benötigen Sie Dokumente (Ausweis, Zahlungssysteme, Stromrechnungen usw.) in lateinischem oder kyrillischem Alphabet.

Falls der Spieler keine Möglichkeit hat, Dokumente in den oben genannten Alphabeten bereitzustellen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoüberprüfung zu verlangen, wenn der Spieler seine Dokumente zeigt.

5. Wenn die Bonusregeln diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, haben die Bonusregeln Vorrang.

Verantwortung des Spielers

1. Der Spieler versteht die in diesem Vertrag enthaltenen Bestimmungen vollständig und ist verpflichtet, diese einzuhalten.
2. Der Spieler garantiert, dass er 18 Jahre oder älter ist und laut den geltenden Regeln seines Wohnsitzlandes das notwendige Alter erreicht hat, um am Glücksspielen teilnehmen zu können.
3. Der Spieler bestätigt, dass die in seinem persönlichen Casinokonto angegebenen Informationen richtig sind.
4. Der Spieler bestätigt, dass er nur über ein aktives Spielkonto bei dem Casino verfügt.
5. Der Spieler ist verpflichtet, die Anmeldedaten seines Spielkontos nicht an Dritte weiterzugeben und Dritten die Teilnahme an Casinospielen über sein Konto zu verweigern..
6. Der Spieler ist für die Sicherheit der Zugangsdaten zu seinem Spielkonto wie auch für die Sicherheit der Konten in den sozialen Netzwerken, die für das Glücksspielen im Casino in Anspruch genommen werden, verantwortlich.
7. Der Spieler bestätigt, dass er kein Casinomitarbeiter oder Verwandter eines Casinomitailleurs ist.
8. Der Spieler ist für alle Handlungen im Casino, die er über sein Spielkonto vorgenommen hat, verantwortlich.
9. Der Spieler bestätigt, dass er sich des Risikos bewusst ist, das Geld im Laufe des Glücksspielens zu verlieren.
10. Der Spieler verpflichtet sich, über das Casino keine illegalen finanziellen Transaktionen durchzuführen, die durch Straftaten erworbenen Erträge nicht zu legalisieren und keine anderen Handlungen, die gegen das geltende Recht verstoßen, vorzunehmen.
11. Der Spieler bestätigt, dass er keine Gelder Dritter zum Auffüllen des Casinokontos in Anspruch nimmt.
12. Der Spieler stimmt zu, dass das Casino das Recht hat, zusätzliche Überprüfung seiner Identität oder anderer Handlungen auf der Casino-Webseite anzufordern.
13. Der Spieler bestätigt, dass das Casino berechtigt ist, seine Wetten zu annullieren falls:
 - a. der Spieler oder ein Dritter das Wettergebnis beeinflussen kann;
 - b. der Spieler oder die mit ihm verbundenen Dritte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt haben;
 - c. das Wettergebnis infolge von illegalen Aktivitäten entstanden ist;
 - d. die Wette während eines technischen Fehlers platziert worden ist.
14. Der Spieler stimmt zu, dass im Falle des Verstoßes gegen diese Regeln oder wenn das Casino einen berechtigten Grund zur Annahme hat, dass der Spieler die Regeln verletzt hat, behält sich

das Casino das Recht vor, sein Spielkonto zu sperren, die Wetten zu annullieren, die Auszahlung der Gewinne abzulehnen oder die Gelder auf dem Spielkonto des Spielers für Entschädigung seiner Schäden aus den Handlungen des Spielers zu verwenden.

15. Sollte entdeckt werden, dass der Spieler Bitcoins doppelt ausgegeben hat, wird das Konto gesperrt und das ganze Guthaben des Spielers zu Gunsten des Casinos einbehalten.
16. Wenn der Spieler die angeforderten Dokumente nicht innerhalb von zwei Wochen ab dem Datum des Antrags auf Auszahlung vorlegt, wird die Auszahlung des Geldes storniert und das Konto des Spielers deaktiviert. In diesem Fall hat das Casino das Recht, den Spieler bei illegalen Aktivitäten, Casino-Betrug, Bereitstellung falscher Informationen, Betrug und anderen betrügerischen Aktivitäten zu verdächtigen. Das Casino behält sich das Recht vor, alle Wetten und Gewinne zu stornieren oder das Geld auf dem Spielkonto eines solchen Spielers zum Ausgleich seiner eigenen Verluste und potenziellen Verluste Dritter zu verwenden.

Beschwerdeverfahren

1. Bei Problemen oder Beschwerden können Sie unseren technischen Support über einen Online-Chat oder unter kontaktieren support@gunsbet.com.
2. Wenn ein Mitarbeiter des Supportdienstes Ihnen nicht helfen kann oder es für notwendig hält, leitet er Ihr Ticket an den Casinomanager weiter.
3. Bei einem Problem sollten Sie dieses möglichst ausführlich beschreiben, um ihre Lösung zu beschleunigen.
4. Wenn die Streitigkeiten auf dem Managementlevel des Casinos nicht gelöst werden können, können Sie sich an eine unabhängige Institution, Glücksspielaufsichts- oder Lizenzierungsbehörde, die auf der Webseite aufgelistet sind, wenden.
5. Im Falle einer Streitigkeit stimmen Sie zu, dass die Serverlogs und -aufzeichnungen als letzte Instanz bei der Entscheidung des Ausgangs der Streitigkeit dienen sollten. Sie stimmen zu, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Unstimmigkeit zwischen dem Ergebnis, das auf Ihrem Bildschirm erscheint und dem Spielserver, das Ergebnis, welches auf dem Spielserver protokolliert wurde, ausschlaggebend ist und Sie erkennen an und stimmen zu, dass unsere Aufzeichnungen als letzte Instanz bei der Bestimmung von Bedingungen und Umständen Ihrer Teilnahme an dem jeweiligen Online-Glücksspiel und den Ergebnissen solcher Teilnahme dienen.
6. Sie stimmen zu, dass im Streitfalle die auf dem Server gespeicherten Ergebnisse einen endgültigen Beweis darstellen und nicht bestritten werden können.
7. Sie stimmen zu, dass im Streitfalle ein Casinomitarbeiter eines Ihrer auf der Webseite hinterlegten Kontaktdetails verwenden kann, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.

Haftungsausschluss

1. Das Casino bietet seine Services ausschließlich zu Unterhaltungszwecken an.
2. Der Casinosevice wird "wie er ist" angeboten. Das Casino ist nicht verantwortlich für die Nichtübereinstimmung des Service mit den Zielen und/oder Ideen des Spielers, wie ein Service erbracht werden muss.
3. Das Casino haftet nicht für Computerstörungen, schlechte Kommunikation oder sonstige Probleme, die auf Seiten des Spielers aufgetreten sind.

4. Das Casino verpflichtet sich, alle Fehler im Service so schnell wie möglich zu beheben, garantiert jedoch keine Fehlerfreiheit.
5. Das Casino behält sich das Recht vor, präventive Arbeiten an seiner Soft- und Hardware mit einer temporären Aussetzung des Service durchzuführen.
6. Im Falle höherer Gewalt, Unfälle oder Ausfälle in den Software- und Hardwarepaketen Dritter, die mit dem Casino zusammenarbeiten, oder Handlungen Dritter, die auf die Aussetzung oder Beendigung des Casinobetriebes abzielen, kann der Casinobetrieb ausgesetzt und alle zu dem Zeitpunkt aktuellen Wetten können annulliert werden.
7. Das Casino haftet nicht für direkte, indirekte, spezielle, zufällige Schäden, Kosten, Ausgaben oder Verluste oder andere Handlungen, die in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen.
8. Durch das Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen Sie das Casino, alle seine Mitarbeiter wie auch Dienstleistungsanbieter auf der Casino-Webseite von jeglichen Kosten, Ausgaben oder Schäden, die mit Ihrem Glücksspielen im Casino verbunden sind, frei.
9. Sie erklären sich hiermit einverstanden, das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Serviceanbieter für jegliche Kosten, Aufwendungen, Verluste, Schäden, Forderungen oder Verbindlichkeiten jeder Art, die in Bezug auf die Nutzung der Webseite oder die Teilnahme an den Spielen entstehen können, von der Haftung freizustellen.
10. Sie stimmen zu, dass das Casino die verbindliche Entscheidung trifft, ob Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Casinos insofern verletzt haben, dass dies zu Ihrer Sperrung oder dem permanenten Ausschluss von der Teilnahme an der Webseite führen kann.

Geistige Eigentumsrechte

1. Die Inhalte im Casino unterliegen dem Urheberrecht und anderen Eigentumsrechten, die das Casino besitzt oder unter der Lizenz von dritten Parteien, die im Besitz solcher Rechte sind, nutzt. Alle herunterladbaren oder gedruckten Materialien, die auf der Webseite enthalten sind, können nur auf einen persönlichen Computer heruntergeladen und ausschließlich für private und nicht kommerzielle Zwecke genutzt werden.
2. Unter keinen Umständen stehen dem Nutzer infolge der Nutzung der Webseite Rechte auf geistiges Eigentum (z. B. Copyright, Knowhow oder Handelsmarken) zur Verfügung, die das Casino oder eine dritte Partei besitzt.
3. Jegliche Verwendung oder Wiedergabe des Handelsnamens, der Handelsmarken, der Logos oder anderer kreativen Materialien, die auf dieser Seite veröffentlicht sind, ist verboten.
4. Sie tragen die alleinige Verantwortung für jegliche Schäden, Kosten oder Ausgaben, die in Zusammenhang mit den verbotenen Aktivitäten entstehen.

Salvatorische Klausel

1. Wenn eine der Bestimmungen ungültig, rechtswidrig wird oder in irgendeiner Weise ihre Gültigkeit verliert, wird diese Bestimmung, Bedingung oder Regelung in angemessenem Umfang von anderen Bestimmungen, Bedingungen und dem Wortlaut getrennt, die voll wirksam nach den Rechtsvorschriften bleiben.

Gerichtsbarkeit des Casinos

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen und werden laut den Gesetzen der Niederländischen Antillen ausgelegt und Sie unterwerfen sich unwiderruflich der

ausschließlichen (einzigen) Rechtsprechung der Gerichte der Niederländischen Antillen bei der Beilegung von jeglichen Streitigkeiten (einschließlich Ansprüche auf Schadenersatz oder Gegenforderungen), welche in Zusammenhang mit der Erstellung, Rechtmäßigkeit, Wirkung, Auslegung oder Handlung oder einem Rechtsverhältnis stehen, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt wurden oder in anderer Weise aus diesen entstehen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Als Datenbeauftragte sind wir durch Rechtsvorschriften für Glücksspiele gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten der Spieler zu verarbeiten, um Ihnen den Zugang zu Glücksspielen zu ermöglichen wie auch Nebenleistungen anzubieten. In dieser Datenschutzerklärung wird erklärt, welche personenbezogenen Daten wir erheben, welche Zwecke wir damit verfolgen und wie wir Ihre Daten nutzen.
2. Die Webseite www.gunsbet.com ("Casino", "Website", "Unternehmen", "Wir", "Uns", "Unser") befindet sich im Besitz von Dama N.V. und wird von diesem betrieben. Das Unternehmen ist nach dem Recht von Curaçao gegründet und unter der Registrierungsnummer 152125 im Handelsregister eingetragen. Seine Geschäftsadresse ist Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. ist lizenziert und wird beaufsichtigt von Antillephone N.V. (Lizenznr. 8048/JAZ2020-013).
3. Mit der Registrierung eines Spielerkontos auf der Webseite stimmen Sie dieser Datenschutzerklärung zu. Wenn Sie den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung nicht zustimmen und uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht bereitstellen möchten, bitten wir Sie, diese Webseite nicht zu nutzen.
4. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass diese Datenschutzerklärung einen Vertrag zwischen Ihnen und dem Unternehmen darstellt. Von Zeit zu Zeit können wir diese Datenschutzerklärung überarbeiten und ändern. Wir werden unser Bestes tun, um Sie über solche Änderungen in Kenntnis zu setzen, möchten Sie jedoch um regelmäßiges Einsehen dieser Webseite bitten. Ihre weitere Nutzung der Webseite und/oder der Dienstleistungen bedeutet Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung.

DATEN, DIE VON UNS ERHOBEN WERDEN

1. Zu den personenbezogenen Daten, die wir anfordern und nutzen können, gehören ohne Einschränkung:
 - a) Daten, die Sie uns beim Ausfüllen von Formularen auf unserer Seite zur Kontoerstellung bereitstellen oder andere Daten, die Sie im Weiteren über die Webseite oder per E-Mail (z.B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) übermitteln;
 - b) Schriftverkehr, den Sie mit uns über die Webseite, per E-Mail, Chat oder andere Kommunikationskanäle führen;
 - c) Vollständige Transaktionshistorie des Spielerkontos unabhängig davon, ob sie über die Webseite(n) oder über andere Kommunikationsmittel aufgenommen wird;
 - d) Anmeldungen auf der Webseite und Anmeldedaten, einschließlich des zugehörigen Datenverkehrs, Geo IP Standortdaten, Browser-/Gerätedaten, Weblogs, Aktivitätenprotokolle und andere Datenverkehr-Informationen, die in unserem System erfasst wurden;

- e) Dokumente und Nachweise, die von uns zwecks Verifizierung Ihres Kontos, Bearbeitung Ihrer Ein- oder Auszahlungen und zur Durchführung von Prüfungsmaßnahmen zur Betrugsbekämpfung (auf unsere eigene Initiative oder in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht) angefordert werden. Als Nachweise können Pass-Scans, Zahlscheine, Kontoauszüge etc. dienen;
- f) Teilnahmen an Befragungen oder anderen Kundenumfragen, die wir von Zeit zu Zeit durchführen können.

DATEN, DIE VON UNS ERHOBEN WERDEN

1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um für Sie unsere Leistungen erbringen zu können. Insbesondere werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verwendet:
 - a) Bearbeitung von Ihren Wetten und Transaktionen. Dazu gehört Ihre Nutzung der Kreditkarte und der Online-Zahlungssysteme;
 - b) Erbringung von Glücksspieldienstleistungen und anderer Nebenleistungen, die Sie auf unserer Webseite in Anspruch nehmen;
 - c) Gewährung von Kundendienstleistungen wie etwa Hilfe bei der Einrichtung und Verwaltung des Kontos;
 - d) Identifizierung und Durchführung von erforderlichen Identitätsüberprüfungen;
 - e) Bereitstellung von Informationen über unsere Werbeangebote für registrierte Spieler oder Bereitstellung von Werbeangeboten unserer ausgewählten Geschäftspartner, assoziierter oder Tochterunternehmen (jedoch nur dann, wenn Spieler dem Erhalt von solchen Marketingmaterialien ausdrücklich zugestimmt haben);
 - f) Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen einschließlich der Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) und der Finanzierung des Terrorismus (CFT);
 - g) Überwachung und Untersuchung von Transaktionen zur Verhinderung des Betrugs, des Missbrauchs von Bestimmungen, der Geldwäsche und von anderem illegalen oder auffälligen Spielverhalten;
 - h) Analyse des Kundenverhaltens aufgrund der Marktstudien (Teilnahme an Umfragen ist nicht obligatorisch und Sie können auf diese verzichten);
 - i) Durchführung der Datensammlung und der statistischen Analyse von aggregierten Daten.

MARKETINGKOMMUNIKATION

1. Sofern Sie sich gegen den Erhalt von Werbematerialien nicht entschieden haben, können wir Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer nutzen, um Ihnen Marketingmitteilungen bezüglich der Produkte, Leistungen und Werbeaktionen zu senden. Dazu können Informationen über die Produkte und Dienstleistungen unserer Geschäftspartner wie etwa Anbieter der Casinospiele gehören. Wenn Sie Marketing- und Werbematerialien abbestellen möchten, können Sie die notwendigen Einstellungen in Ihrem Spielerkonto jederzeit vornehmen oder sich an unseren Kundendienst unter support@gunsbet.com wenden.
2. Zudem möchten wir Sie darauf hinweisen, dass mit der Annahme des Wettbewerbspreises oder der Gewinne in unserem Casino Sie der Nutzung Ihres Namens und/oder Benutzernamens zu

Werbezwecken ohne zusätzliche Vergütung, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist, zustimmen.

ERHEBUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

1. Wir erheben keine personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen. Wir können jedoch bestimmte Daten automatisch erheben, wenn Sie diese uns durch die Nutzung unserer Dienste oder im Laufe der Kommunikation mit uns zur Verfügung gestellt haben.
2. Zudem können wir bestimmte personenbezogene Daten von Online-Händlern oder Serviceanbietern wie etwa Unternehmen zur Betrugsbekämpfung rechtmäßig erhalten. Außerdem behalten wir uns das Recht vor, die Leistungen von Dritten zwecks technischer Unterstützung in Anspruch zu nehmen, um Ihre Online-Transaktionen zu bearbeiten und Spielinhalte zu beziehen.
3. Bitte denken Sie daran, dass uns Zugang zu jeglichen Daten, die Sie solchen Händlern, Serviceanbietern und E-Commerce-Diensteanbietern übermitteln, gewährt werden kann. Sie können jedoch sicher sein, dass die personenbezogenen Daten, die wir auf diesem Wege erhalten, in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung genutzt und aufbewahrt werden. Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden an Dritte außerhalb Deutschlands ausschließlich in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung weitergegeben. Wir werden alle erforderlichen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass durch unsere Verträge mit Drittanbietern Schutz von Ihren personenbezogenen Daten gewährleistet wird.

EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

1. Wir können Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an andere Einheiten innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder an unsere Geschäftspartner weitergeben. Zu solchen Unternehmen gehören unsere Muttergesellschaften, deren Muttergesellschaften und alle Tochtergesellschaften von den erwähnten Gesellschaften sowie andere Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten und Verträge geschlossen haben. Die Verarbeitung Ihrer Daten kann von der Firma Dama N.V. oder einer anderen Firma der Firmengruppe durchgeführt werden, die ihrerseits eine dritte Partei hinzuziehen kann, die in ihrem Auftrag die Aufgaben der Datenverarbeitung übernimmt.
2. Die Mitarbeiter unseres Unternehmens insbesondere Datenschutzbeauftragte, Geldwäschebeauftragte, Zahlungs- und Betrugsbekämpfungs-Analysten, Kundendienstmitarbeiter, Mitarbeiter der Abteilung für Kundenbindung, Manager, die für VIP Spieler zuständig sind, wie auch andere ausgewählte Mitarbeiter haben ebenso Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zwecks Ausführung ihrer Aufgaben und Gewährung von Hilfe für Sie.
3. Unsere Mitarbeiter, die Zugang zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Spielers haben oder mit solcher Verarbeitung anderweitig verbunden sind, haben Geheimhaltungsverträge unterzeichnet, um die Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten des Spielers in Übereinstimmung mit den geltenden Glücksspiel- und Datenschutzgesetzen zu wahren.
4. Um Ihnen einen reibungslos funktionierenden Service anbieten zu können, können wir und/oder unsere Dienstleistungsanbieter Ihre personenbezogenen Daten von einem ins andere Land der Europäischen Union (EU) und in die Mitgliedsländer der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA), wie auch an einige Datenprozessoren, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) liegen, übermitteln. Mit Ihrem Webseitenbesuch und Ihrer elektronischen Kommunikation mit uns, erklären Sie sich mit unserer oder der durch unsere Auftragnehmer

oder Subunternehmen ausgeführter Verarbeitung Ihrer Daten in diesen Ländern einverstanden und stimmen dieser zu. Wir werden uns immer nach besten Kräften bemühen, um eine vertrauliche Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zu sichern.

WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE

1. Wir verkaufen oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten an Dritte nicht.
2. Wir können Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn dies durch Gesetze, Verordnungen, einer Vorladung oder einem Haftbefehl erforderlich ist. Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten an Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden weitergeben, wenn wir der Meinung sind, dass dies zum Schutz von legitimen Interessen des Unternehmens, seiner Kunden oder Dritten notwendig ist.
3. Personenbezogene Daten werden an Dritte nur in folgenden Fällen weitergegeben:
 - a) Wenn dies gesetzlich erforderlich ist;
 - b) Wenn die Webseite Daten mit seinen Zahlungsabwicklern zur Abwicklung der Zahlungen gemäß ihrer Datenschutzbestimmungen teilen muss;
 - c) Zur Einhaltung von unseren gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten vor entsprechenden Zulassungs- und Aufsichtsbehörden wie auch allen Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten vor allen anderen geltenden Gesetzesbestimmungen oder geltenden Vorschriften in anderen Ländern;
 - d) Wenn das Unternehmen der Meinung ist, dass die Offenlegung zum Schutz des Unternehmens oder seiner Spieler oder anderer wie auch zur Betrugsbekämpfung oder als Antwort auf Regierungsanfrage notwendig ist;
 - e) Wenn unsere Marketing-Dienstleister die Daten zur Ausführung ihrer Aufgaben benötigen;
 - f) An jede dritte Partei, wenn der Spieler seine vorherige Einwilligung dazu gegeben hat.
4. Wir nehmen Leistungen von Datenverarbeitern in Anspruch, um in unserem Namen eine beschränkte Menge von personenbezogenen Daten verarbeiten zu lassen. Solche Dienstleister unterstützen die Webseite und bieten insbesondere Leistungen für das Hosting und Betreiben von Webseiten, Marketing, Analyse, Verbesserung von Webseiten und Versand von Newsletters per E-Mail an. Wir tragen dafür Sorge, dass die Übermittlung von personenbezogenen Daten an den Empfänger mit den geltenden Datenschutzgesetzen vereinbar ist und dass dieselben Verpflichtungen, die wir unter dem relevanten Dienstleistungsvertrag eingegangen sind, auf den Datenverarbeiter auferlegt werden.
5. Unsere Webseiten können zudem Features von sozialen Netzwerken enthalten (z. B. "Teilen" oder "Gefällt mir" Buttons). Diese Features werden von Social-Media-Plattformen Dritter wie etwa Facebook zur Verfügung gestellt. Immer, wenn die Daten auf diese Weise erhoben werden, unterliegt ihre Verarbeitung den Datenschutzbestimmungen von jeweiligen Social-Media-Plattformen.
6. Außerdem können wir personenbezogene Daten bei Erwerb von neuen Unternehmen bekannt geben. Im Falle der strukturellen Veränderungen des Unternehmens wie etwa eines Zusammenschlusses, Erwerbes durch ein anderes Unternehmen oder einer Teilübernahme ist es sehr wahrscheinlich, dass personenbezogene Daten unserer Kunden Teil des Verkaufs oder einer Betriebsübertragung werden. Wir werden unsere Nutzer über solche Übermittlung von

personenbezogenen Daten per E-Mail vorab informieren wie dies unsere Datenschutzerklärung erfordert.

7. Bitte beachten Sie, dass unsere Inhalte Verweise auf die Webseiten Dritter enthalten können. Wir übernehmen keine Verantwortung für solche externe Inhalte, die eigene Datenschutzbestimmungen und Regeln zur Offenlegung von Daten enthalten.

AUFBEWAHRUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

1. Wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt, können Sie und das Casino über die Schließung Ihres Spielerkontos jederzeit entscheiden. Nach der Schließung Ihres Kontos werden wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren solange dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Diese Daten können nur dann genutzt werden, wenn dies von den zuständigen Behörden in solchen Fällen wie Anfragen zu finanziellen und steuerlichen Unterlagen, Betrug, Geldwäsche oder Untersuchungen von rechtswidrigen Handlungen verlangt wird.
2. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass in Übereinstimmung mit den Geldwäschebekämpfungsvorschriften in den Ländern der Europäischen Union, wo Glücksspiellizenzen erteilt werden, wir verpflichtet sind, die bei der Registrierung personenbezogenen Daten der Spieler oder andere Daten, die während der Kontonutzung durch den Spieler übermittelt wurden, mindestens fünf Jahre ab der letzten Transaktion des Spielers oder ab der Kontoschließung aufzubewahren. Deshalb können wir den Anfragen auf Löschung vor Ablauf dieser Frist nicht nachkommen.

SICHERHEIT IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

1. Wir erkennen hiermit an, dass wir bei der Erhebung und Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten zum Zwecke der Verwaltung Ihres Spielerkontos durch strenge Vorschriften über den Schutz von personenbezogenen Daten gebunden sind.
2. Wir bemühen uns somit um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und respektieren Ihre Privatsphäre in Übereinstimmung mit bewährten Geschäftspraktiken und geltenden Bestimmungen. Neben der Verpflichtung sichere Dienstleistungen für Spieler zu erbringen, werden wir alle zumutbaren Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass alle Daten, welche Sie uns übermittelt haben, sicher aufbewahrt werden.
3. Der Zugang zu Spielerkonten erfolgt ausschließlich mit der einmaligen ID des Spielers und dem Passwort. Zudem können Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) als zusätzlichen Schutz gegen unautorisierte Nutzung Ihres Kontos einrichten. Sie sind für die sichere Aufbewahrung Ihrer Benutzerdaten und den Schutz Ihres Kontos gegen den Zugriff auf dieses durch unbefugte Personen zuständig.

KONTAKT

1. Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung können Sie uns jederzeit kontaktieren, wenn Sie:
 - a) die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, die von uns erhoben wurden, bestätigen möchten;
 - b) sich über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten informieren möchten;
 - c) weitere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke untersagen möchten;

- d) die an uns bereitgestellten Informationen aktualisieren oder berichtigen möchten (in diesem Fall müssen Sie uns nachweisen, dass es einen Grund zur Vornahme von solchen Änderungen gibt). Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung von falschen Informationen gesetzeswidrig ist und Sie verpflichtet sind, uns immer aktualisierte Daten zur Verfügung zu stellen.
- 2. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, der für die Aufsicht von Fragen zuständig ist, die in Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung stehen. Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an den DSB unter dpo@damacasino.online.
- 3. Zudem räumt Ihnen Artikel 77 der DSGVO das Recht auf das Einreichen einer Beschwerde in Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten bei einer Aufsichtsbehörde ein, insbesondere in einem Mitgliedsstaat, wo sie ansässig, beruflich tätig sind oder wo der behauptete Rechtsverstoß vorliegt.

VERWENDUNG VON COOKIES

1. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichert unser System automatisch Informationen über Ihren Besuch wie etwa Ihren Browser, Ihre IP-Adresse und die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Diese Speicherung kann in Zusammenhang mit unseren Plattformbetreibern und Partnern stehen. Wir können von ihnen allgemeine demographische oder Nutzungsdaten unserer Webseitenbesucher erhalten. Die von uns automatisch gesammelten Informationen werden zur Identifizierung Ihrer Person ohne Ihre zusätzliche Zustimmung nicht genutzt.
2. Um die genannten Informationen sammeln zu können, verwenden wir Cookies und ähnliche Instrumente. Cookies sind kleine Textdateien, welche auf Ihrem Computer oder anderem Gerät gespeichert werden während Sie unsere Webseiten besuchen. Einige Cookies sind für die Funktionsfähigkeit der Webseite besonders wichtig; andere sorgen für bessere Webseiten-Erfahrungen und helfen uns, Ihnen einen besseren Service zur Verfügung zu stellen. Unten listen wir die Arten von Cookies und ihre Verwendungszwecke auf.

Notwendige Cookies:

1. ermöglichen das Navigieren auf den Webseiten sowie ihre Basisfunktionalität, z. B. Zugang zu den Mitgliedsbereichen der Webseite.

Funktionsbezogene Cookies:

1. ermöglichen die Analyse Ihrer Webseitennutzung und Ihrer Präferenzen (z. B. Ihr Sitzungsschlüssel, Ihre Sprache oder Region), damit wir diese Einstellungen speichern und Ihnen einen stärker personalisierten Service anbieten können.

Werbe-Cookies:

1. ermöglichen uns eine Effizienzmessung der Content-Vermarktung. Die Cookies werden von unseren Partnern bereitgestellt, um die Webseitenbesuche und die Neuregistrierung aus der Werbung zu verfolgen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse) nicht an unsere Vertragspartner, außer Daten Ihres Webseitenbesuches, welche durch Werbe-Cookies direkt gesammelt werden. Dennoch können die Daten Ihres Webseitenbesuches in Zusammenhang mit anderen personenbezogenen Daten stehen, die durch die Anbieter aus anderen Quellen gesammelt werden. Diese externe Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Datenschutzerklärungen und -richtlinien dieser Drittanbieter.

2. Zudem arbeiten wir mit einigen Drittanbietern zusammen, die Cookies auf dieser Webseite ebenso verwenden, um ihre Leistungen für uns erbringen zu können. Zu solchen Dienstleistungen gehören unter anderem Hilfe bei der Verbesserung Ihrer Erfahrung durch Verfolgung Ihrer Aktivitäten auf der Webseite, Messung der Webseiteneffizienz und Effizienz unserer Werbekampagnen.
3. Cookies werden von den meisten Online-Browsern automatisch akzeptiert. Nach Ihrem Wunsch können einige oder alle Cookies blockiert werden; zudem können Sie die bereits gespeicherten Cookies in Ihren Browsereinstellungen löschen. Nichtsdestotrotz empfehlen wir Ihnen, die Cookies nicht zu blockieren oder zu löschen, da dies Ihre Webseitennutzung beeinträchtigen kann.

SPIELE NETEN

1. Für Casinospiele von NetEnt, NetEnt's gelten eigene Datenschutzbestimmungen. Sie können diese unter abrufen [Hier](#).